

**Politechnika Częstochowska**  
**Wydział Zarządzania**

**INTEGRACJA – DEZINTEGRACJA – ENTROPIA**  
**WYZWANIA DLA ZARZĄDZANIA PRZEDSIĘBIORSTWEM**

**Monografia**

**Redakcja naukowa**  
**Aneta PACHURA**

**Częstochowa 2016**

**Politechnika Częstochowska**  
**Wydział Zarządzania**

**INTEGRACJA - DEZINTEGRACJA - ENTROPIA**  
**WYZWANIA DLA ZARZĄDZANIA**  
**PRZEDSIĘBIORSTWEM**

Monografia

Redakcja naukowa  
**Aneta Pachura**



Wydawnictwo Wydziału Zarządzania  
Politechniki Częstochowskiej

Częstochowa 2016

## **Recenzent**

prof. dr hab. inż. Jan Stachowicz

## **Redakcja naukowa**

dr inż. Aneta Pachura

## **Korekta językowa**

Joanna Jasińska

## **Redakcja techniczna**

Marcin Pilarski

## **Projekt okładki**

Marcin Pilarski

**ISBN 978-83-65179-75-3**

© Copyright by Wydawnictwo Wydziału Zarządzania  
Politechniki Częstochowskiej  
Częstochowa 2016

---

Wydawnictwo Wydziału Zarządzania Politechniki Częstochowskiej  
42-200 Częstochowa, al. Armii Krajowej 36 B  
tel. 34 325 04 80, dystrybucja 34 325 08 67  
e-mail: wyd.wz@zim.pcz.pl

# SPIS TREŚCI

Przedmowa .....	5
-----------------	---

## Część 1. ENTROPIA

Rozdział 1. Aneta Pachura <b>Strategiczne wyzwania w procesie zarządzania projektami .....</b>	<b>9</b>
Rozdział 2. Iwona Gorzeń-Mitka <b>Kształtowanie odporności organizacji na ryzyko - przegląd wybranych badań empirycznych .....</b>	<b>19</b>
Rozdział 3. Mariusz Topolski <b>Zastosowanie metod ekspertowych do optymalizacji procesów magazynowych .....</b>	<b>29</b>
Rozdział 4. Grzegorz Chmielarz <b>Cybernetyczne zagrożenia ciągłości funkcjonowania infrastruktury przemysłowej .....</b>	<b>41</b>

## Część 2. DEZINTEGRACJA

Rozdział 5. Małgorzata Okręglicka <b>Rola uczelni wyższych w kształtowaniu intencji przedsiębiorczych wśród studentów .....</b>	<b>55</b>
Rozdział 6. Katarzyna Sukiennik, Jakub Jaroszyński <b>Budowanie relacji z klientami w przedsiębiorstwach internetowych .....</b>	<b>65</b>
Rozdział 7. Jarosław Jan Jasiński, Anna Wlazła <b>Integracja sektora małych i średnich przedsiębiorstw z jednostkami naukowymi - możliwości i narzędzia .....</b>	<b>74</b>

Rozdział 8. Damian Lis	
<b>Wypadki drogowe źródłem utrudnień na autostradach w kraju – wyzwania dla logistyki .....</b>	<b>87</b>

Rozdział 9. Anna Budzik, Izabela Petryczka	
<b>Wybrane elementy zarządzania logistyczną obsługą klienta na przykładzie przedsiębiorstwa techniczno-budowlanego .....</b>	<b>97</b>

### Część 3. INTEGRACJA

Rozdział 10. Karina Wolniakowska	
<b>Alianse strategiczne jako formy współdziałania przedsiębiorstw .....</b>	<b>109</b>

Rozdział 11. Marta Daroń	
<b>Proces doboru partnerów w kanałach dystrybucji i jego implikacje .....</b>	<b>121</b>

Rozdział 12. Agnieszka Ociepa-Kubicka, Wiesław Kędzia	
<b>Systemy zarządzania środowiskowego – podobieństwa i różnice na przykładzie wybranego przedsiębiorstwa .....</b>	<b>133</b>

Rozdział 13. Monika Strzelczyk, Mateusz Chłąd	
<b>Działania podejmowane na potrzeby innowacji w przedsiębiorstwie .....</b>	<b>144</b>

Rozdział 14. Tomasz Szczepanik	
<b>Wykorzystanie infrastruktury centrów logistycznych przez firmy kurierskie .....</b>	<b>153</b>

Rozdział 15. Monika Strzelczyk, Mateusz Chłąd	
<b>Charakterystyka przedsiębiorstw przetwórstwa przemysłowego w Polsce. Prognoza oczekiwanych zmian na lata 2016-2020 .....</b>	<b>164</b>