

1010100010101000101
0101000101010100101
0101010001010100010
1010100010101010010
1010101000101010001
0101010001010101010

Wiedza i technologie informacyjne w zarządzaniu procesami biznesowymi

0010101010100010101
1001010101010001010
1000101010100010101
0100101010101000101
0100010101010001010
1010010101010100010
1010001010101000101
0101001010101010001
0101000101010100010

Monografia

Redakcja naukowa
Anna Brzozowska
Ilona Pawełoszek
Tomasz Turek

Częstochowa 2016

Politechnika Częstochowska
Wydział Zarządzania

**WIEDZA I TECHNOLOGIE INFORMACYJNE
W ZARZĄDZANIU PROCESAMI BIZNESOWYMI**

Monografia

Redakcja naukowa

Anna Brzozowska

Ilona Pawełoszek

Tomasz Turek



Wydawnictwo Wydziału Zarządzania
Politechniki Częstochowskiej

Częstochowa 2016

Recenzenci:

dr hab. Wojciech Cieśliński, prof. AWF we Wrocławiu

dr hab. Helena Dudycz, prof. UE we Wrocławiu

dr hab. inż. Lilla Knop, prof. PŚI

dr hab. inż. Magdalena Rzemieniak, prof. PL

Redakcja naukowa:

dr hab. inż. Anna Brzozowska, prof. PCz

dr inż. Ilona Pawełszek

dr inż. Tomasz Turek

Korekta językowa

Joanna Jasińska

Redakcja techniczna

Marcin Pilarski

Projekt okładki

Marcin Pilarski

ISBN 978-83-65179-61-6

© Copyright by Wydawnictwo Wydziału Zarządzania
Politechniki Częstochowskiej
Częstochowa 2016

Spis treści

Wstęp	5
 Jerzy Kisielnicki Organizacja sieciowa jako nośnik innowacyjności	7
 Agnieszka Bitkowska, Elżbieta Weiss Wykorzystanie systemów informatycznych w organizacjach procesowych z perspektywy zarządzania wiedzą	20
 Cezary Stępnik Organizacja zarządzana procesowo vs suma procesów jako organizacja	30
 Zbigniew Stempnakowski Konkurencyjność przedsiębiorstw, od społeczeństwa informacyjnego do gospodarki opartej na wiedzy. Rozwój i niemoc.....	41
 Tadeusz Jakub Chruściel Systemy informacyjne wspomagające efektywne zarządzanie przedsiębiorstwami komunalnymi	50
 Magdalena Ługowska Outsourcing jako metoda zarządzania miejskimi centrami logistycznymi	61
 Kamila Francik, Mariusz Pudło Znaczenie systemów klasy ERP w aspekcie zarządzania ryzykiem w przedsiębiorstwie	71

Iwona E. Bogucka	
Model trzech linii obrony jako skuteczne narzędzie zarządzania ryzykiem i kontrolą w organizacji	81
Łukasz Nęcki	
Zarządzanie procesem produkcji z wykorzystaniem systemu realizacji produkcji. Studium przypadku	94
Katarzyna Czainska	
Wybrane prawno-organizacyjne aspekty zarządzania wielonarodowościami zasobami ludzkimi w małych i średnich przedsiębiorstwach w Polsce	103
Łukasz Krawiec, Helena Dudycz	
Kryteria oceny walidatorów do badania dostępności stron WWW	113